



# COMISIÓN DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS DEL CONSUMIDOR de Estados Unidos

## Folleto informativo sobre retiros

### Información sobre el retiro de productos del consumidor

¿Usted usaría un producto que no es seguro? ¡Por supuesto que no! Y, aun así, cada día miles de consumidores utilizan de manera inconsciente productos poco seguros o incluso peligrosos, simplemente porque no saben que el producto ha sido retirado del mercado.

Afortunadamente, la Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor (Consumer Product Safety Commission, CPSC) de EE. UU. está trabajando para hacer correr la voz sobre los productos retirados. Cuando los consumidores se tornan más proactivos en cuanto a la seguridad de los productos, están ayudándose a sí mismos, a sus familias y a la comunidad que los rodea.

Es por eso que su hijo ha estado aprendiendo sobre el proceso de retiro de productos del consumidor a través de una serie de actividades patrocinadas por la CPSC. Los siguientes son los pasos a seguir si considera que un producto no es seguro:

- Visite [www.cpsc.gov](http://www.cpsc.gov) para obtener una lista de productos del consumidor retirados del mercado o para investigar un producto específico que usted considere que puede no ser seguro.
- Si tuvo un incidente con un producto del consumidor que no le parece seguro pero que no ha sido retirado, repórtelo ante la CPSC en [www.saferproducts.gov](http://www.saferproducts.gov) o llame a la línea directa para el consumidor al **800-638-2772**.
- Si un producto fue retirado, deje de usarlo de inmediato y luego comuníquese con la compañía para obtener el resarcimiento, que puede ser un reembolso, el reemplazo del producto o su reparación.

El sitio web de la CPSC, [www.cpsc.gov](http://www.cpsc.gov), contiene lo siguiente:

- Fecha del retiro
- Motivo por el que se retiró el producto
- Forma de comunicarse con la compañía
- Información que detalla si el producto será reemplazado por la compañía, reparado o si el consumidor recibirá un reembolso por el precio de compra

Cuando los consumidores invierten su dinero en un producto, esperan que ese producto sea seguro. Todo lo que se necesita es una breve visita a [www.cpsc.gov](http://www.cpsc.gov) o [www.saferproducts.gov](http://www.saferproducts.gov) para averiguar si los productos que usted y sus familiares y amigos están usando han sido retirados del mercado o podrían no ser seguros.



La Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor tiene jurisdicción sobre muchos tipos de productos del consumidor, desde cafeteras y juguetes hasta cortadoras de césped y fuegos artificiales. Sin embargo, algunos tipos de productos del consumidor están cubiertos por otros organismos federales. Por ejemplo, los automóviles, los camiones y las motocicletas se encuentran dentro de la jurisdicción del Departamento de Transporte; los alimentos, los medicamentos (excepto por los envases a prueba de niños de estos productos) y los cosméticos están cubiertos por la Administración de Alimentos y Medicamentos (Food and Drug Administration) de EE. UU. Para obtener más información, visite la página: [Products Under the Jurisdiction of Other Federal Agencies and Federal Links](#) (en inglés).

### Recursos

- El sitio web de la CPSC contiene todos los productos del consumidor retirados del mercado y noticias: [www.cpsc.gov](http://www.cpsc.gov)
- La página “SaferProducts” de la CPSC (en inglés) contiene los productos que no son seguros o podrían no ser seguros, y reportes de incidentes de los consumidores: [www.saferproducts.gov](http://www.saferproducts.gov)
- Todas las categorías de productos retirados, incluidos los vehículos motorizados, alimentos y medicamentos: [www.recalls.gov](http://www.recalls.gov)